



## RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

### EM CASO DE LITÍGIO, O CONSUMIDOR PODE RECORRER A ESTAS ENTIDADES DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO:

#### **Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide-1099-032 Lisboa  
Telefone: 21 384 74 84 (das 15h às 16h) e-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

#### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa - (CACCL)**

Rua dos Douradores, nº 116 - 2º 1100 - 207 Lisboa Telefone: 218 80 70 30  
e-mail - [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)

#### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave - (TRIAVE)**

Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1 4800-019-Guimarães Tel:253 422 410  
e-mail – [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)

#### **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve - (CIMAAL)**

Edif. Ninho de Empresas Estrada da Penha 8005-131-Faro Tel. 289 823 135 e-mail - [info@consumoalgarve.pt](mailto:info@consumoalgarve.pt)

#### **Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB) - Braga**

Rua D. Afonso Henriques, nº.1 4700- 030 – Braga Tel. 253 617 604 Fax: 253 617 605  
e-mail – [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

#### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACCCDC)**

Av. Fernão Magalhães, N.º 240, 1º, 3000 -172 - COIMBRA | telf.: 239821690 - fax 239821690 e-mail - [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

#### **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP)**

Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225 Porto tel. 225508349 e-mail [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)

#### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Aut.Madeira (CACRAM)**

Rua da Alegria -Edif.Alegria nº.31-2º-F 9004-544-Funchal Tel : 291750330 fax 291750339  
e-mail : [centroarbitragem.srrh@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.srrh@gov-madeira.pt)